

ДОГОВОР № 184-24 на оказание Услуг Интернет

г. Каспийск

« 10 » января 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Каспнет» (далее по тексту - **ОПЕРАТОР**) в лице генерального директора **Кацаева Абакара Абдусаламовича**, действующего на основании Устава и Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №186083 от 16.02.2021г., №186082 от 16.02.2021г. №186081 от 16.02.2021г. с одной стороны, и **МБОУ "Каспийская гимназия № 11"** именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, в лице директора **Идрисова Мурада Шихзадаевича** (далее по тексту - **АБОНЕНТ**), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

- 1.1. **Сеть связи ООО «КАСПНЕТ»** (далее «Сеть») — технологическая система, включающая в себя средства и линии связи для передачи данных, а также доступ к информационным ресурсам сети Интернет, обеспечивающая предоставление Абонентам Услуг связи и других Услуг, технологически неразрывно связанных с ними.
- 1.2. **Абонент** — пользователь услугами связи, с которым заключен настоящий Договор с выделением учетной записи.
- 1.3. **Абонентская линия** — линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети ООО «Каспнет».
- 1.4. **Оператор** — сторона, предоставляющая услуги связи.
- 1.5. **Телекоммуникационные услуги** — услуги по передаче данных через сеть ООО «КАСПНЕТ».
- 1.6. **Пользовательское (оконечное) оборудование** — оборудование (персональный компьютер, роутер, точка доступа и т.п.), используемое Абонентом для подключения к узлу связи сети ООО «Каспнет», для выхода в сеть интернет с помощью Абонентской линии.
- 1.7. **Техническая поддержка** (далее «Техподдержка») - служба технической поддержки абонентов сети «Каспнет», оказывающая техническую помощь, консультацию в настройке оборудования Абонента в офисе Оператора или по телефонам: **89280558005** и **88007005405**.
- 1.8. **Учетная запись** — уникальное слово или сочетание слов и цифр, зарегистрированные в биллинговой системе.
- 1.9. **Биллинговая система** (автоматизированная система расчетов (АСР)) — сертифицированное программное обеспечение и оборудование, используемое Оператором для учета объема оказанных им Услуг и расчетов их стоимости, учета объема трафика, сумм платежей и контроля за оплатой Услуг.
- 1.10. **Тарифный план** — совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи, выбранных на сайте в течении расчетного периода.
- 1.11. **Расчетный период** — календарный месяц, дата начала которого соответствует дате активации Абонента в биллинговой системе.
- 1.12. **Личный кабинет** — веб-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных услуг и текущем состоянии лицевого счета.
- 1.13. **Дата платежа** — дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор оказывает Абоненту телекоммуникационные услуги по передаче данных по электронным каналам связи в сети Интернет, согласно по тарифам и дополнительным услугам (вся актуальная информация на день подписания Договора на сайте Оператора www.kaspnet.ru), указанным в Заявке Приложение № 1 являющимся неотъемлемой частью настоящего договора) (далее по тексту - **УСЛУГИ**), а также иные услуги, связанные с передачей данных в сети Интернет, указываемые в дополнительно заключаемых Абонентом в заявках, в соответствии с условиями, оговоренными в настоящем договоре, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора и его Приложений.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Оператор обеспечивает предоставление услуг по настоящему Договору круглосуточно, без выходных и праздничных дней, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и

услуг, технологически неразрывно связанных с телематическими услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности, определяется Оператором по согласованию с Абонентом.

3.16. Оператор должен выполнить работы по подключению Абонента к сети Интернет по адресу(ам) согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.

Соединение с Сетью Оператора осуществляется с использованием волоконно-оптического кабеля, витой пары от маршрутизатора методом коммутации до абонентского (оконечного) оборудования (интерфейс Ethernet) с использованием протокола передачи данных TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol).

3.17. После подключения Абонент получает Идентификационные данные для входа в Интернет.

3.18. При оказании услуг связи Стороны должны руководствоваться Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607 и Правилами оказания услуг по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606.

4. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1. Оказывать абоненту услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, действующими лицензиями, настоящим договором и Приложениями к нему.

4.2. Предоставлять Абоненту возможность получения консультаций по вопросам, связанным с предоставлением Услуги.

4.3. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с Законами Российской Федерации.

4.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента, с учетом технических возможностей в сроки, установленные действующими нормативными актами, а неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

4.5. Оператор связи обязан обеспечить доставку абоненту счета для оплаты оказанных услуг связи в течение 10 дней со дня выставления счета.

5. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

5.1. Абонент обязан вносить плату за оказанные ему услуги связи и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме и в предусмотренный Договором срок.

5.2. Использовать для получения услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

5.3. Ответственность за использование оборудования абонента для получения услуг возлагается на самого АБОНЕНТА или лица, на которого возложены эти обязанности абонентом. Согласно п. 35 (з) «Правил оказания телематических услуг связи», утв. Постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021 и п. 36 (ж) «Правил оказания услуг связи по передаче данных», утв. Постановлением Правительства РФ № 2606 от 31.12.2021 абонент обязан представлять сведения о пользователях услуг по запросу ОПЕРАТОРА или уполномоченных органов власти исключительно в соответствии с Законами Российской Федерации.

5.4. Абонент не вправе препятствовать предоставлению услуг другим лицам или ухудшать их качество путем вмешательства в аппаратуру или оборудование, а также нарушать права Оператора на информационные ресурсы и системы в сети Оператора.

5.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном Тарифами Оператора.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость Договора составляет 26400 (Двадцать шесть тысяч четыреста) руб. 00 копеек.

6.2. Оплата по данному Договору состоит из разовой платы за подключение к сети Интернет и ежемесячных платежей за оказанные Услуги Интернет-связи. Стоимость подключения к сети Интернет указана в смете, приложении № 2 к настоящему Договору. Ежемесячная стоимость Услуг Интернет-связи, оказываемых Абоненту указана в приложении № 1 к настоящему Договору и определяется согласно тарифным планам Оператора.

6.3. Представление услуг Абоненту осуществляется перечислением согласно выставленного счета, или наличными в пунктах приема платежей Оператора, через платежные терминалы, на основании подписанного сторонами настоящего договора, по расценкам, приведенным на сайте Оператора www.kaspnet.ru согласно тарифному плану для юридических лиц.

основании путем размещения соответствующей информации в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами с соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с момента получения претензии второй Стороной. При отказе в удовлетворении претензии или неполучении ответа на претензию в указанный срок, предмет спора подлежит рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Истца в соответствии с действующим законодательством.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

11.1. Договор вступает в силу с **01.01.2024 г.**, и действует до **31.12.2024 г.**, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

11.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения абонентом требований, установленных договором об оказании услуг связи, в том числе срока оплаты оказанных услуг связи, оператор имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения.

Если абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев со дня получения им уведомления оператора о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, оператор вправе расторгнуть договор об оказании услуг связи в одностороннем порядке

11.3. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Оператору о расторжении не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до момента расторжения Договора.

11.4. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

12.1. Стороны утвердили нижеследующие положения по обработке персональных данных, предоставляемых друг другу и обрабатываемых Сторонами в целях исполнения настоящего Договора.

12.2. Ответственность за получение необходимых согласий на обработку персональных данных возлагается на передающую Сторону. Передача (распространение) и обработка персональных данных без отдельных письменных согласий субъекта ПД запрещается. В согласие на обработку персональных данных персональных данных включаются сведения в том числе о: фамилии, имени, отчестве; дате рождения; почтовых адресах (по месту регистрации и для контактов); гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; адресах электронной почты; номерах телефонов; иной информации, относящейся прямо или косвенно к определенному субъекту персональных данных. Форма и содержание согласий на обработку персональных данных должны соответствовать требованиям, установленным Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»

3. Стороны в целях исполнения настоящего Договора, руководствуясь положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», предоставляют друг другу право осуществлять обработку персональных данных субъекта персональных данных, под которой понимаются следующие операции) каждой из Сторон с персональными данными, включая следующие правомерные действия с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение срока, установленного действующими нормативно-правовыми актами, но не менее 5 (пять) лет с даты прекращения действия Договора; уточнение (обновление, изменение); использование; блокирование; уничтожение; передача (распространение, предоставление, доступ) с соблюдением мер, обеспечивающих безопасность персональных данных - от несанкционированного доступа.

4. Каждая из Сторон на основании соответствующего письменного запроса, поступившего от другой Стороны, предоставляет последней подтверждение факта получения согласия субъектов на передачу и обработки их персональных данных (согласно в п. 11.3 настоящего Договора), либо подтверждение отсутствия иных законных оснований для осуществления такой передачи и обработки персональных данных субъектов и подтверждение факта надлежащего уведомления субъектов о такой передаче персональных данных.

5. Требование о прекращении обработки персональных данных должно быть направлено одной Стороной в форме соответствующего уведомления в простой письменной форме в адрес другой Стороны.

12. закон от
обработку
действия (с
(операции)
действующ
настоящего
обезличива
защиту пер
12.4
другой Ст
осуществле
подтвержде
персональн
их персона
12.5
Стороной в

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТОМ

1.1. Способы осуществления платежей Абонентом – безналичные платежи на расчетный счет ООО «КАСПИЕТ».

1.2. По соглашению сторон возможны иные формы расчетов, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

2. РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ

2.1. Ежемесячная стоимость Услуг Интернет-связи, оказываемых Абоненту, определяется согласно тарифным планам Оператора.

2.2. Стоимость **разовой платы** за подключение к сети Интернет указана в смете, Приложение № 2 к настоящему Договору.

3. ПРЕЙСКУРАНТ УСЛУГ

I. Перечень Услуг

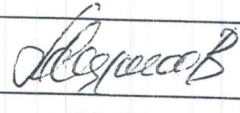
1. Услуга передачи данных в сети Интернет, с использованием IPoE - подключения.
2. Услуга предоставляется с постоянным внешним IP-адресом.

II. Тарифы на Услуги

Все тарифы указаны в рублях. НДС не предусмотрен в связи с применением Оператором УСН.

Тарифный план по Услуге: ИНТЕРНЕТ

№ п/п	Адрес подключения	Логин	Пароль	ID Абонента	Доступная скорость канала Мб/с	Стоимость услуги руб./мес.
1	МБОУ "Каспийская гимназия № 11"	-	-	-	75	2200,00
	Итого:					2200,00

ОТ ОПЕРАТОРА	ОТ АБОНЕНТА
Подпись 	Подпись 
ФИО: Кацаев А. А.	ФИО: Идрисов М. Ш.
Генеральный директор ООО «КАСПИЕТ»	Директор МБОУ "Каспийская гимназия № 11"
М.П. 	М.П. 