

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС-ХОЛДИНГ»
(ООО «АС-Холдинг»)

ОТЧЁТ

по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность на территории Республики Дагестан

ТОМ 2

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ (В Т.Ч. В ТЕРРИТОРИАЛЬНОМ РАЗРЕЗЕ)

Государственный контракт № 0103200008423000523
от г.

Республика Дагестан 2023

Общие итоги

Ниже представлены общие результаты КУООД по итоговой оценке и пяти критериям КУООД в разрезе типов образовательных организаций. Результаты сгруппированы по 5-и уровням оценки (высокий, выше среднего, средний, ниже среднего, низкий) в соответствии с группировкой на портале bus.gov.ru. Максимальный балл – 100. В таблицах указано количество организаций.

Уровень	Балл	Цвет
Высокий	81-100	
Выше среднего	61-80	
Средний	40-60	
Ниже среднего	20-39	
Низкий	0-19	

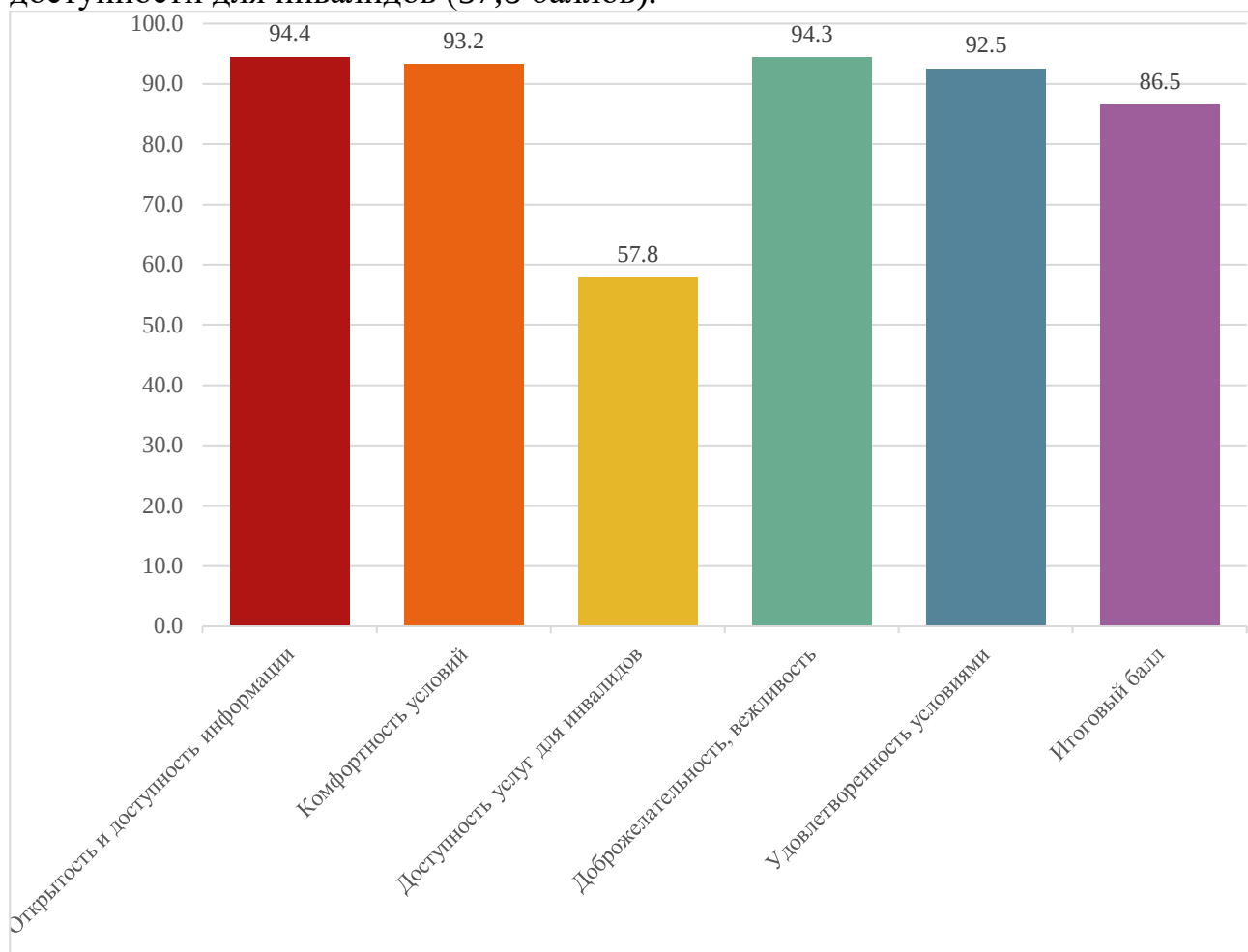
Распределение образовательных организаций по уровню качества условий УООД (в единицах)

	Уровень	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итоговый балл
Всего	Низкий	0	0	0	0	0	0
	Ниже среднего	0	0	30	0	0	0
	Средний	0	0	499	0	0	0
	Выше среднего	4	0	209	22	59	69
	Высокий	782	786	48	764	727	717
Дошкольное образование	Низкий	0	0	0	0	0	0
	Ниже среднего	0	0	17	0	0	0
	Средний	0	0	275	0	0	0
	Выше среднего	1	0	110	8	33	35
	Высокий	416	417	15	409	384	382
Общее образование	Низкий	0	0	0	0	0	0
	Ниже среднего	0	0	8	0	0	0
	Средний	0	0	154	0	0	0
	Выше среднего	2	0	66	12	19	23
	Высокий	244	246	18	234	227	223
Дополнительное образование детей	Низкий	0	0	5	0	0	0
	Ниже среднего	0	0	70	0	0	0
	Средний	1	0	33	2	7	11
	Выше среднего	122	123	15	121	116	112
	Высокий	0	0	0	0	0	0

Распределение образовательных организаций по уровню качества условий УООД (в %)

	Уровень	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итоговый балл
Всего	Низкий	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Ниже среднего	0%	0%	4%	0%	0%	0%
	Средний	0%	0%	63%	0%	0%	0%
	Выше среднего	1%	0%	27%	3%	8%	9%
	Высокий	99%	100%	6%	97%	92%	91%
Дошкольное образование	Низкий	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Ниже среднего	0%	0%	4%	0%	0%	0%
	Средний	0%	0%	66%	0%	0%	0%
	Выше среднего	0%	0%	26%	2%	8%	8%
	Высокий	100%	100%	4%	98%	92%	92%
Общее образование	Низкий	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Ниже среднего	0%	0%	3%	0%	0%	0%
	Средний	0%	0%	63%	0%	0%	0%
	Выше среднего	1%	0%	27%	5%	8%	9%
	Высокий	99%	100%	7%	95%	92%	91%
Дополнительное образование детей	Низкий	0%	0%	4%	0%	0%	0%
	Ниже среднего	0%	0%	57%	0%	0%	0%
	Средний	1%	0%	27%	2%	6%	9%
	Выше среднего	99%	100%	12%	98%	94%	91%
	Высокий	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Общий средний балл составил 86,5. При этом, среди критериев, наиболее высокое значение принимают критерии открытости и доступности информации (94,4 балла) и доброжелательности и вежливости работников образовательной организации (94,3). Далее следуют критерии комфортности условий (93,2), удовлетворённости УООД (92,5). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (57,8 баллов).



Средние баллы по критериям и показателям в зависимости от типа образовательных организаций представлены в таблице. Как следует из таблицы, различия по типам образовательных программ, реализуемых в учреждениях, не особенно влияют на результат: разница по итоговому показателю составляет не более 1 балла. По отдельным показателям можно отметить, что в организациях дополнительного образования отмечаются более высокие объективные показатели доступности. Но при этом снижены субъективные показатели критериев комфортности и доступности для инвалидов (2.2 и 3.3.). по остальным показателям существенных различий не выявлено.

	Всего	ДО	ОО	ДОД
1.1. П.инф	89,9	89,2	90,1	90,6
1.2. П.дист	97,5	97,3	97,5	97,7
1.3. П.открУ	95,5	95,9	95,5	95,0
Критерий 1	94,4	94,3	94,5	94,5
2.1. П.комф	100,0	100,0	100,0	100,0
2.2. П.своевр.	86,4	89,3	85,6	83,6
Критерий 2	93,2	94,6	92,8	91,8
3.1. П.орг.Д	22,2	23,8	19,4	28,5
3.2. П.усл.Д	60,0	60,5	58,8	63,1
3.3. П.дост.У	90,4	92,1	90,5	86,3
Критерий 3	57,8	59,0	56,5	59,7
4.1. П.перв.К	93,6	94,1	93,4	93,0
4.2. П.оказ.усл	94,6	94,7	94,6	94,6
4.3. П.вежл.дист.У	95,4	95,7	95,2	95,1
Критерий 4	94,3	94,6	94,2	94,1
5.1. П.реком	91,6	92,7	91,2	90,5
5.2.П.Орг.усл.	93,0	93,7	92,7	92,1
5.3. П.уд	92,9	93,7	92,7	92,3
Критерий 5	92,5	93,4	92,2	91,7
общий балл	86,45	87,19	86,04	86,35

Значения критериев по каждой организации приведены в таблице:

№	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
726	МБОУ «Каспийская гимназия №11» (Город Каспийск)	97	92	65,4	95,8	95,5	89,14	203-206

Итоги по муниципальным образованиям

Наиболее высокий средний балл (85 и выше) отмечается в образовательных организациях следующей подведомственности:

- ✓ Город Дербент
- ✓ Курахский район
- ✓ Агульский район
- ✓ Ахвахский район
- ✓ Кизилюртовский район
- ✓ Кулинский район

- ✓ Хасавюртовский район
- ✓ Левашинский район
- ✓ Город Буйнакс
- ✓ Гунибский район
- ✓ Тляртинский район
- ✓ Ногайский район
- ✓ Город Дагестанские Огни
- ✓ Цунтинский район
- ✓ Кумторкалинский район
- ✓ Чародинский район
- ✓ ГОО
- ✓ Город Махачкала
- ✓ Хунзахский район
- ✓ Табасаранский район
- ✓ Город Южно-Сухокумск
- ✓ Ботлихский район
- ✓ Город Кизилюрт
- ✓ Город Избербаш
- ✓ Акушинский район
- ✓ Сергокалинский район
- ✓ Тарумовский район
- ✓ Лакский район
- ✓ Дербентский район
- ✓ Каякентский район
- ✓ Кизлярский район
- ✓ Город Кизляр
- ✓ Город Хасавюрт
- ✓ Бабаюртовский район
- ✓ Кайтагский район
- ✓ Город Каспийск
- ✓ Дахадаевский район

Наилучшие позиции занимают организации города Дербента. Государственные организации представлены в значительной степени сельскими школами, и поэтому занимают не самые высокие позиции в списке.

	Крит. 1	Крит.2	Крит.3	Крит. 4	Крит. 5	Общ. балл
Город Дербент	95,6	93,6	75,9	95,3	94,8	91,06
Курахский район	96,0	95,1	68,9	97,0	96,7	90,72
Агульский район	96,6	94,3	64,6	96,6	96,0	89,62
Ахвахский район	94,9	95,9	61,1	97,5	97,9	89,48
Кизилюртовский район	95,4	93,3	68,7	96,2	93,7	89,48
Кулинский район	96,4	94,9	59,3	99,2	97,6	89,47
Хасавюртовский район	96,1	95,2	59,5	96,9	95,6	88,67
Левашинский район	97,4	97,8	53,1	97,8	97,2	88,65
Город Буйнакск	96,5	92,6	63,4	95,6	93,7	88,36
Гунибский район	92,9	96,1	62,9	95,6	92,9	88,09
Тляратинский район	96,9	95,2	55,6	96,0	96,8	88,08
Ногайский район	95,6	93,3	57,3	97,5	95,7	87,88
Город Дагестанские Огни	94,1	92,3	66,8	94,2	91,6	87,81
Цунтинский район	90,9	93,6	60,1	96,5	97,1	87,67
Кумторкалинский район	96,8	93,5	55,6	97,0	95,2	87,62
Чародинский район	97,7	95,0	55,0	95,4	94,8	87,57
ГОО	95,7	92,6	63,2	94,1	92,3	87,56
Город Махачкала	93,9	94,3	61,2	95,2	92,6	87,46
Хунзахский район	94,3	93,0	60,4	95,0	93,8	87,29
Табасаранский район	94,0	94,8	56,6	95,0	94,7	87,02
Город Южно-Сухокумск	90,8	93,5	62,8	94,9	92,6	86,92
Ботлихский район	93,9	93,2	60,1	94,3	92,5	86,79
Город Кизилюрт	93,9	92,5	60,1	95,0	91,6	86,60
Город Избербаш	93,6	90,6	65,3	92,8	90,1	86,46
Акушинский район	96,0	92,7	60,2	93,1	90,1	86,42
Сергокалинский район	95,6	92,1	55,5	95,2	93,3	86,33
Тарумовский район	94,8	90,4	61,4	93,8	91,1	86,29
Лакский район	96,0	93,1	53,9	94,0	93,6	86,14
Дербентский район	95,3	94,3	53,7	93,8	92,2	85,87
Каякентский район	93,8	92,5	58,5	93,1	91,4	85,85
Кизлярский район	95,4	92,0	53,8	95,2	91,9	85,66
Город Кизляр	93,0	91,5	61,4	92,8	89,6	85,65
Город Хасавюрт	97,2	92,1	54,1	93,3	90,8	85,50
Бабаюртовский район	93,4	91,9	56,6	92,5	92,9	85,45
Кайтагский район	92,6	93,2	53,2	94,8	93,0	85,37
Город Каспийск	95,0	91,0	56,9	92,6	90,0	85,10
Дахадаевский район	94,2	94,6	56,2	91,5	88,6	85,04
Унцукульский район	95,4	92,0	54,1	92,2	90,1	84,74
Сулейман-Стальский район	91,9	94,6	44,4	96,6	95,9	84,68
Цумадинский район	92,3	93,3	48,3	95,3	94,0	84,64
Хивский район	92,8	89,2	57,1	91,5	90,8	84,26
Карабудахкентский район	92,3	92,2	50,7	93,4	91,0	83,90
Гумбетовский район	91,2	95,3	47,2	92,7	92,4	83,73
Буйнакский район	90,9	90,3	55,3	93,3	88,7	83,72
Магарамкентский район	95,2	91,1	50,0	92,2	89,4	83,57
Гергебильский район	95,3	89,6	60,2	84,6	87,5	83,44
Ахтынский район	91,2	92,0	49,8	91,8	90,2	82,97
Шамильский район	92,9	91,1	50,1	92,0	88,5	82,91
Докузпаринский район	92,5	90,1	46,5	93,0	88,2	82,08
Казбековский район	90,5	92,7	48,3	87,8	86,0	81,05
Бежтинский участок	94,5	87,5	54,0	80,8	77,4	78,84

По критерию **открытости и доступности информации** лидируют организации следующей подведомственности:

- ✓ Чародинский район
- ✓ Левашинский район
- ✓ Город Хасавюрт
- ✓ Тляратинский район
- ✓ Кумторкалинский район
- ✓ Агульский район
- ✓ Город Буйнакс
- ✓ Кулинский район
- ✓ Хасавюртовский район
- ✓ Акушинский район
- ✓ Курахский район
- ✓ Лакский район
- ✓ ГОО
- ✓ Ногайский район
- ✓ Сергокалинский район
- ✓ Город Дербент
- ✓ Кизилюртовский район
- ✓ Кизлярский район
- ✓ Унцукульский район
- ✓ Гергебильский район
- ✓ Дербентский район
- ✓ Магарамкентский район
- ✓ Город Каспийск

Следует отметить, что по данному вопросу в настоящее время результаты не являются показательными, поскольку образовательные организации республики переходят на новую систему сайтов, и на момент проведения НОК многие организации не успели полностью перенести информацию со старых сайтов на новые. В связи с этим отмечается достаточно большое количество недостающей информации.

	1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3. П.открУ	Критерий 1
Чародинский район	96,3	100,0	97,0	97,7
Левашинский район	95,0	99,1	97,9	97,4
Город Хасавюрт	97,3	100,0	94,9	97,2
Тляратинский район	92,1	99,0	98,9	96,9
Кумторкалинский район	96,0	100,0	95,0	96,8
Агульский район	96,3	97,8	95,9	96,6
Город Буйнакск	94,0	99,2	96,4	96,5
Кулинский район	93,4	97,5	97,9	96,4
Хасавюртовский район	91,0	99,4	97,4	96,1
Акушинский район	95,3	97,4	95,6	96,0
Курахский район	89,9	98,9	98,4	96,0
Лакский район	92,0	100,0	96,0	96,0
ГОО	92,0	99,4	95,6	95,7
Ногайский район	89,5	98,3	98,0	95,6
Сергокалинский район	92,2	99,2	95,5	95,6
Город Дербент	92,9	97,6	96,1	95,6
Кизилюртовский район	93,4	97,0	95,8	95,4
Кизлярский район	93,0	96,5	96,4	95,4
Унцукульский район	89,7	99,2	96,8	95,4
Гергебильский район	94,3	100,0	92,5	95,3
Дербентский район	90,6	99,6	95,7	95,3
Магарамкентский район	92,4	98,9	94,5	95,2
Город Каспийск	92,3	99,2	93,9	95,0
Ахвахский район	89,2	95,6	98,7	94,9
Тарумовский район	92,7	94,4	96,6	94,8
Бежтинский участок	99,0	100,0	87,0	94,5
Хунзахский район	86,6	97,9	97,3	94,3
Дахадаевский район	91,8	96,7	94,2	94,2
Город Дагестанские Огни	90,2	98,0	94,2	94,1
Табасаранский район	87,4	97,3	96,5	94,0
Ботлихский район	89,4	95,0	96,5	93,9
Город Махачкала	88,2	97,3	95,7	93,9
Город Кизилюрт	87,8	98,3	95,1	93,9
Каякентский район	90,2	97,0	94,2	93,8
Город Избербаш	88,2	100,0	92,9	93,6
Бабаюртовский район	91,6	96,3	92,5	93,4
Город Кизляр	88,2	95,8	94,5	93,0
Гунибский район	88,5	94,7	94,9	92,9
Шамильский район	90,2	98,3	90,9	92,9
Хивский район	84,5	99,1	94,2	92,8
Кайтагский район	88,5	93,1	95,5	92,6
Докузпаринский район	91,7	91,4	93,9	92,5
Карабудахкентский район	86,2	94,0	95,5	92,3
Цумадинский район	84,2	97,0	94,8	92,3
Сулейман-Стальский район	82,9	94,5	96,7	91,9
Ахтынский район	82,7	95,8	94,0	91,2
Гумбетовский район	84,9	95,6	92,7	91,2
Буйнакский район	80,1	96,3	94,9	90,9
Цунтинский район	74,9	98,6	97,3	90,9
Город Южно-Сухокумск	85,3	93,3	93,0	90,8
Казбековский район	89,3	93,6	89,0	90,5

Анализ критериев качества условий образовательной деятельности в образовательных организациях

Открытость и доступность информации об образовательной организации

В среднем, обследованные организации получили оценку по данному критерию на уровне 94,4 из 100 возможных. При этом во всех организациях данный критерий был оценен как отличный. Диапазон оценок - от 40 до 100 баллов.

Значение показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» - 89,9 баллов. Как упоминалось ранее, сниженное значение данного показателя обусловлено тем, что в настоящее время организации переходят с одной системы сайтов на другую, и не все успели разместить весь объем необходимой информации. Значение показателя «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» составило 97,5 баллов. Единственным недостатком, который присутствовал массово, стало отсутствие на сайтах анкет для учеников и родителей. Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации» составило 95,5 баллов.



Наиболее высокие баллы (100) получили:

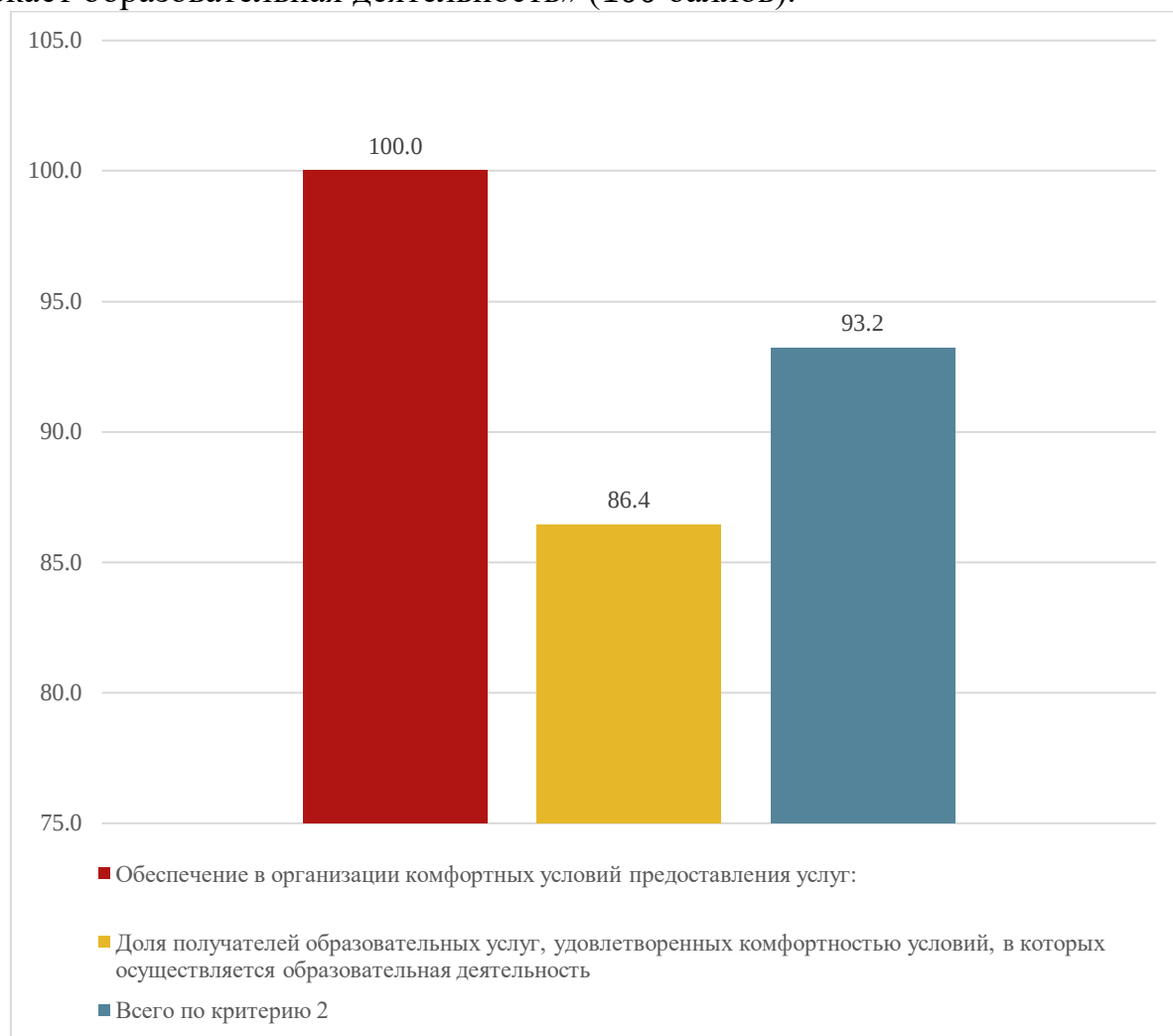
Значения показателей в разрезе каждой организации отражены в таблице.

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Крит1	место в рейтинге
		1.1. П.ин ф	1.2. П.дис т	1.3. П.от крУ		
726	МБОУ «Каспийская гимназия №11» (Город Каспийск)	94	100	97	97	243-260

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Среднее значение критерия составило 93,2 балла. Анализ показателей выявил, что менее высокое значение принимает субъективный показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» (86,4 балла), чем объективный

показатель «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых протекает образовательная деятельность» (100 баллов).



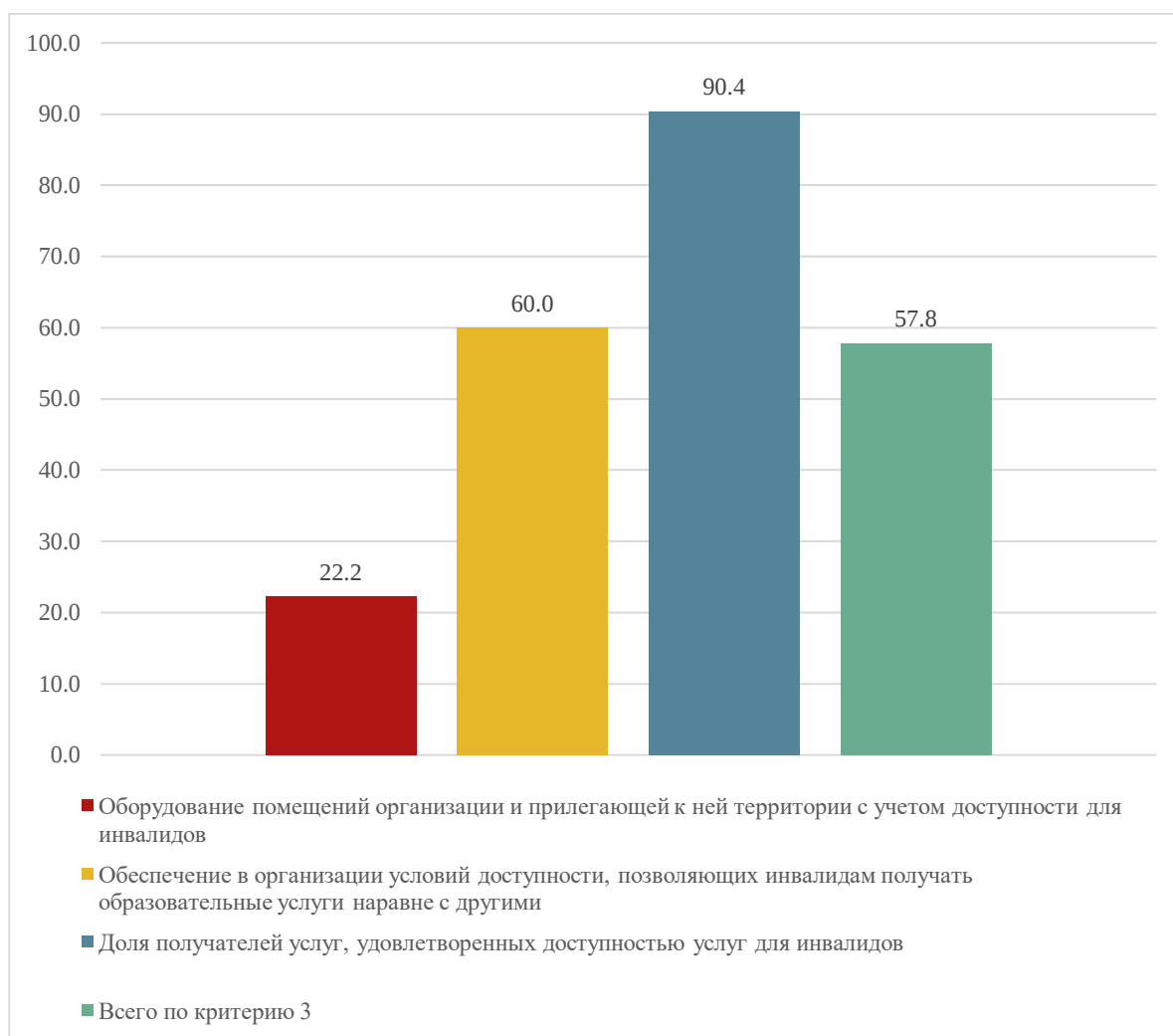
Значения показателей отражены в таблице:

№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий осуществлени я образовательн ой деятельности		Крит 2	место в рейтин ге
		2.1. П.ко мф	2.3. У.ком ф.		
726	МБОУ «Каспийская гимназия №11» (Город Каспийск)	100	84	92	433-461

Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

По данному критерию отмечается наиболее низкая оценка. В среднем, обследованные организации получили оценку по данному критерию на уровне 56,5 балла из 100 возможных.

Анализ показателей выявил, что наиболее высокое значение принимает показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)» (90,4 балла). Наиболее низкое значение принимает показатель «Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» (22,2 балла), выше оценивается показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (60 баллов).

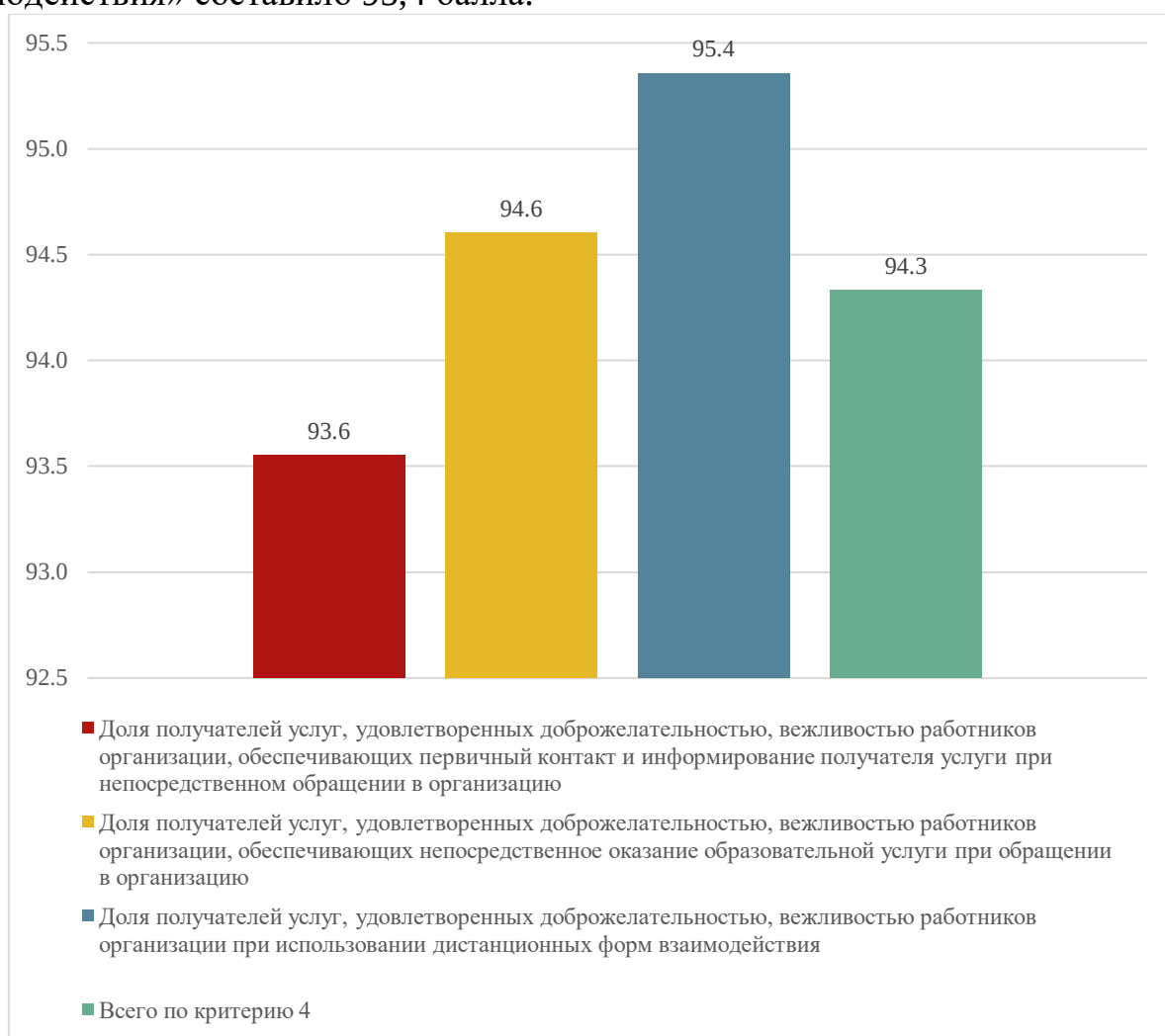


№ п/п	Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			Крит3	место в рейтинг е
		3.1. П.орг .Д	3.2. П.ус л.Д	3.3. П.д ост. У		
726	МБОУ «Каспийская гимназия №11» (Город Каспийск)	40	60	98	65,4	191-193

Доброжелательность, вежливость работников организации.

В среднем, обследованные организации получили оценку по данному критерию на уровне 94,3 баллов из 100 возможных.

Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» принимает значение 93,6 баллов. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» принимает значение 94,6 балла. Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило 95,4 балла.



Значения показателей отражены в таблице:

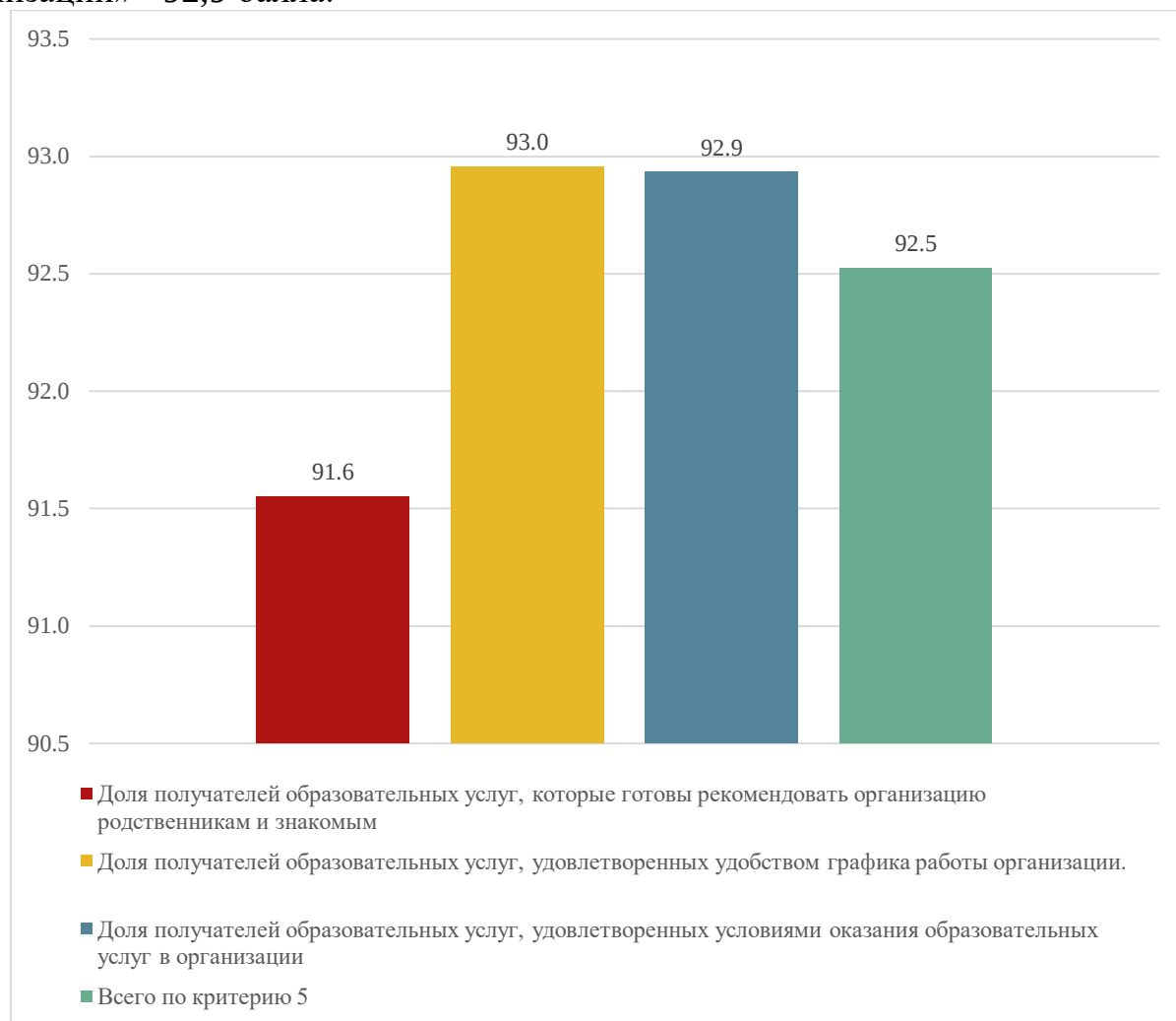
№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит 4	место в рейтинге
		4.1. П.пе рв.К	4.2. П.ок аз.ус л	4.3. П.в еж л.д ист .У		
726	МБОУ «Каспийская гимназия №11» (Город Каспийск)	95	96	97	95,8	364-374

Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности.

В среднем, обследованные организации получили оценку по данному критерию на уровне 92,5 баллов из 100 возможных.

Анализ показателей выявил, что все показатели принимают высокие значения. Значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым» составило 91,6 балла,

показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации» - 93,0 балла, показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» - 92,9 балла.



Значения показателей отражены в таблице:

№ п/п	Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Крит 5	место в рейтинге
-------	-------------------------	---	--------	------------------

		5.1. П.рек ом	5.2. П.О рг.у сл.	5.3. П.у д		
726	МБОУ «Каспийская гимназия №11» (Город Каспийск)	95	95	96	95,5	320-326