

ДОГОВОР № 184-23

на оказание услуг Интернет

г. Каспийск

« 09 » января 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Каспнет» (далее по тексту - **ОПЕРАТОР**) в лице генерального директора **Кацаева Абакара Абдусаламовича**, действующего на основании Устава и Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №186083 от 16.02.2021г., №186082 от 16.02.2021г. №186081 от 16.02.2021г. с одной стороны, и МБОУ "Каспийская гимназия № 11" именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, в лице **Идрисова Мурада Шихзадевича** (далее по тексту - **АБОНЕНТ**), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

- 1.1. **Сеть связи ООО «КАСПНЕТ»** (далее «Сеть») — технологическая система, включающая в себя средства и линии связи для передачи данных, а также доступ к информационным ресурсам сети Интернет, обеспечивающая предоставление Абонентам Услуг связи и других Услуг, технологически неразрывно связанных с ними.
- 1.2. **Абонент** — пользователь услугами связи, с которым заключен настоящий Договор с выделением учетной записи.
- 1.3. **Абонентская линия** — линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети ООО «Каспнет».
- 1.4. **Оператор** — сторона, предоставляющая услуги связи.
- 1.5. **Телекоммуникационные услуги** — услуги по передаче данных через сеть ООО «КАСПНЕТ».
- 1.6. **Пользовательское (оконечное) оборудование** — оборудование (персональный компьютер, роутер, точка доступа и т.п.), используемое Абонентом для подключения к узлу связи сети ООО «Каспнет», для выхода в сеть интернет с помощью Абонентской линии.
- 1.7. **Техническая поддержка** (далее «Техподдержка») - служба технической поддержки абонентов сети «Каспнет», оказывающая техническую помощь, консультацию в настройке оборудования Абонента в офисе Оператора или по телефонам: **89280558005** и **88007005405**.
- 1.8. **Учетная запись** — уникальное слово или сочетание слов и цифр, зарегистрированные в биллинговой системе.
- 1.9. **Биллинговая система** (автоматизированная система расчетов (АСР)) — сертифицированное программное обеспечение и оборудование, используемое Оператором для учета объема оказанных им Услуг и расчетов их стоимости, учета объема трафика, сумм платежей и контроля за оплатой Услуг.
- 1.10. **Тарифный план** — совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи, выбранных на сайте в течении расчетного периода.
- 1.11. **Расчетный период** — календарный месяц, дата начала которого соответствует дате активации Абонента в биллинговой системе.
- 1.12. **Личный кабинет** — веб-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.
- 1.13. **Дата платежа** — дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор оказывает Абоненту телекоммуникационные услуги по передаче данных по электронным каналам связи в сети Интернет, согласно по тарифам и дополнительным услугам (вся актуальная информация на день подписания Договора на сайте Оператора www.kaspnet.ru), указанным в Заявке (Приложение № 1 являющимся неотъемлемой частью настоящего договора) (далее по тексту - **УСЛУГИ**), а также иные услуги, связанные с передачей данных в сети Интернет, указываемые в дополнительно размещаемых Абонентом в заявках, в соответствии с условиями, оговоренными в настоящем договоре, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора и его Приложений.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Оператор обеспечивает предоставление услуг по настоящему Договору круглосуточно, без выходных и праздничных дней, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и

планово-профилактических работ, аварий, повлекших невозможность оказания Услуг, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Оказание Услуг по предоставлению доступа к Сети Оператора включает в себя:

3.2.1. Выделение одного порта Ethernet на оборудовании Оператора.

3.2.2. Организацию линии связи (прокладка кабеля) от своего узла по техническим помещениям и линейно-кабельным сооружениям здания до входа в помещение Абонента.

3.2.3. При необходимости выполнения работ по устройству отверстия у входной двери или окна Абонента, Оператор выполняет работы в том месте, которое определяет Абонент. Ответственность за выбор места для сверления отверстия под кабель несет Абонент.

3.2.4. Прокладка кабеля внутри помещения Абонента осуществляется до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента. Прокладка кабеля до дополнительных устройств (телевизоры, интернет-розетки, дополнительные wifi точки доступа и т. п.) выполняется Абонентом самостоятельно или по действующим Тарифам Оператора на дополнительные услуги.

3.2.5. Обжим коннектора со стороны Оператора и Абонента (разъем RJ-45).

3.2.6. Настройка Оператором компьютера Абонента при использовании Абонентом одной из операционных систем: операционной системы MS Windows не ниже XP. Обеспечение предоставления Услуг для других операционных систем рассматривается Оператором индивидуально. Установка/настройка/переустановка операционной системы Абонента и другие работы для обеспечения работоспособности компьютера и операционной системы при подключении к Услуге Оператором не производится.

3.2.7. Подключение к Сети Абонентского терминала осуществляется через сетевой адаптер Абонента, приобретенный самостоятельно, либо у Оператора. В случае приобретения сетевого адаптера у Оператора, Оператор осуществляет обслуживание, настройку сетевого адаптера бесплатно в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента приобретения.

3.2.8. Присвоение Абоненту сетевых реквизитов с выделением одного внутреннего IP-адреса, а также учетной записи для доступа на сервер статистики и к сети Интернет.

3.2.9. Проверка подключения к Сети Интернет с использованием компьютера Абонента, или в случае невозможности такой проверки, с использованием компьютера Оператора.

3.3. При удаленности точки подключения более 100 метров, стоимость подключения определяется дополнительным расчетом и согласованной сметой.

3.4. Моментом подключения Абонента к Услуге (началом оказания Услуги) является первая успешная сессия (дата активации Абонента в сети), установленная посредством использования данной Услуги.

3.5. Состав услуг, представляемых по настоящему Договору, может быть изменен по письменной заявке Абонента. Срок, в течение которого будут произведены изменения в составе услуг, определяется Оператором. Установка оборудования и стандартного программного обеспечения у Абонента в состав услуг по данному Договору не включается.

3.6. Оператор сохраняет за собой право производить изменения в условиях предоставления услуг и извещает Абонент о производимых изменениях письменно или на сайте компании www.kaspnet.ru за 10 дней до их введения.

3.7. Абонент обязуется не продавать и не передавать третьему лицу или организации услуги, предоставленные ему в соответствии с настоящим договором, без предварительного письменного разрешения Оператора.

3.8. Абонент имеет право передавать свои идентификаторы и пароли третьим лицам, при этом он не освобождается от выполнения обязательств по настоящему договору.

3.9. Качество предоставления услуг Оператором гарантируется при использовании сертифицированного в России оборудования.

3.10. Услуги связи оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

3.11. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу - по одному для каждой из Сторон.

3.12. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору.

3.13. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате, если иное не установлено договором.

3.14. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

3.15. Оператор связи может оказывать не только телематические услуги связи, но и услуги, технологически неразрывно связанные с телематическими услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, если для этого не требуется отдельной лицензии. Перечень оказываемых платных

услуг, технологически неразрывно связанных с телематическими услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности, определяется Оператором по согласованию с Абонентом.

3.16. Оператор должен выполнить работы по подключению Абонента к сети Интернет по адресу(ам) согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.

Соединение с Сетью Оператора осуществляется с использованием волоконно-оптического кабеля, витой пары от маршрутизатора методом коммутации до абонентского (оконечного) оборудования (интерфейс Ethernet) с использованием протокола передачи данных TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol).

3.17. После подключения Абонент получает Идентификационные данные для входа в Интернет.

3.18. При оказании услуг связи Стороны должны руководствоваться Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607 и Правилами оказания услуг по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606.

4. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1. Оказывать абоненту услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, действующими лицензиями, настоящим договором и Приложениями к нему.

4.2. Предоставлять Абоненту возможность получения консультаций по вопросам, связанным с предоставлением Услуги.

4.3. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с Законами Российской Федерации.

4.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента, с учетом технических возможностей в сроки, установленные действующими нормативными актами, а неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

4.5. Оператор связи обязан обеспечить доставку абоненту счета для оплаты оказанных услуг связи в течение 10 дней со дня выставления счета.

5. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

5.1. Абонент обязан вносить плату за оказанные ему услуги связи и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме и в предусмотренный Договором срок.

5.2. Использовать для получения услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

5.3. Ответственность за использование оборудования абонента для получения услуг возлагается на самого АБОНЕНТА или лица, на которого возложены эти обязанности абонентом. Согласно п. 35 (з) «Правил оказания телематических услуг связи», утв. Постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021 и п. 36 (ж) «Правил оказания услуг связи по передаче данных», утв. Постановлением Правительства РФ № 2606 от 31.12.2021 абонент обязан представлять сведения о пользователях услуг по запросу ОПЕРАТОРА или уполномоченных органов власти исключительно в соответствии с Законами Российской Федерации.

5.4. Абонент не вправе препятствовать предоставлению услуг другим лицам или ухудшать их качество путем вмешательства в аппаратуру или оборудование, а также нарушать права Оператора на информационные ресурсы и системы в сети Оператора.

5.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном Тарифами Оператора.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость Договора составляет 26400 (Двадцать шесть тысяч четыреста) руб. 00 копеек.

6.2. Оплата по данному Договору состоит из разовой платы за подключение к сети Интернет и ежемесячных платежей за оказанные Услуги Интернет-связи. Стоимость подключения к сети Интернет указана в смете, приложении № 2 к настоящему Договору. Ежемесячная стоимость Услуг Интернет-связи, оказываемых Абоненту указана в приложении № 1 к настоящему Договору и определяется согласно тарифным планам Оператора.

6.3. Представление услуг Абоненту осуществляется перечислением согласно выставленного счета, или наличными в пунктах приема платежей Оператора, через платежные терминалы, на основании подписанного сторонами настоящего договора, по расценкам, приведенным на сайте Оператора www.kaspnet.ru согласно тарифному плану для юридических лиц.

6.4. Расчеты осуществляются в валюте Российской Федерации.

6.5. По соглашению сторон возможны иные формы расчетов, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

6.6. В случае нулевого или отрицательного баланса Лицевого счета Абонента, биллинговой системой Оператора приостанавливается предоставление услуг. Приостановление производится биллинговой системой автоматически. Уведомлением о приостановлении Услуг считается информация об отрицательном или нулевом балансе Лицевого счета Абонента, размещенная в Личном кабинете Абонента.

6.7. Доступ к услугам, возобновляются автоматически в течение 1 (одного) рабочего дня, при пополнении баланса Лицевого счета Абонента до положительного значения.

6.8. Направленные Абоненту не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным счет, счет-фактура и акт оказанных услуг Оператора является для Абонента безусловным подтверждением факта и объема оказанных услуг Оператором и основанием для их оплаты, если в десятидневный срок Абонент не направит Оператору в письменной форме: претензий, замечаний или уточнений по счету. В случае признания обоснованности претензий Абонента, Оператор производит соответствующий вычет из суммы счета. Подписанный акт оказанных услуг Абонент обязан вернуть оператору в течение 10 дней после получения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

7.1. Оператор несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оператор несет ответственность перед абонентом в следующих случаях:

а) неоказание услуг, предусмотренных договором;

б) некачественное оказание услуг Интернет-связи;

7.3. Оператор связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании услуг связи, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

7.4. Оператор не несет ответственность перед Абонентом и/или третьей стороной за любые задержки, прерывания Интернет-связи, ущерб или потери, происходящие при передаче данных по каналам связи в сети Интернет, и не принимает претензии имущественного характера.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА

8.1. Абонент несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Абонент несёт ответственность перед оператором связи в следующих случаях:

а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг связи;

б) нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала;

в) нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям;

г) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи оператора связи.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

9.2. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

9.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном

основании путем размещения соответствующей информации в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами с соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с момента получения претензии второй Стороной. При отказе в удовлетворении претензии или неполучении ответа на претензию в указанный срок, предмет спора подлежит рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Истца в соответствии с действующим законодательством.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

11.1. Договор вступает в силу с **01.01.2023 г.**, и действует до **31.12.2023 г.**, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

11.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения абонентом требований, установленных договором об оказании услуг связи, в том числе срока оплаты оказанных услуг связи, оператор имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения.

Если абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев со дня получения им уведомления оператора о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, оператор вправе расторгнуть договор об оказании услуг связи в одностороннем порядке.

11.3. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Оператору о расторжении не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до момента расторжения Договора.

11.4. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

12.1. Стороны утвердили нижеследующие положения по обработке персональных данных, предоставляемых друг другу и обрабатываемых Сторонами в целях исполнения настоящего Договора.

12.2. Ответственность за получение необходимых согласий на обработку персональных данных возлагается на передающую Сторону. Передача (распространение) и обработка персональных данных без отдельных письменных согласий субъекта ПД запрещается. В согласие на обработку персональных данных персональных данных включаются сведения в том числе о: фамилии, имени, отчестве; дате рождения; почтовых адресах (по месту регистрации и для контактов); гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; адресах электронной почты; номерах телефонов; иной информации, относящейся прямо или косвенно к определенному субъекту персональных данных. Форма и содержание согласий на обработку персональных данных должны соответствовать требованиям, установленным Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.3. Стороны в целях исполнения настоящего Договора, руководствуясь положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», предоставляют друг другу право осуществлять обработку персональных данных субъекта персональных данных, под которой понимаются следующие действия (операции) каждой из Сторон с персональными данными, включая следующие правомерные действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение срока, установленного действующими нормативно-правовыми актами, но не менее 5 (пять) лет с даты прекращения действия настоящего Договора; уточнение (обновление, изменение); использование; блокирование; уничтожение; обезличивание; передача (распространение, предоставление, доступ) с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных - от несанкционированного доступа.

12.4. Каждая из Сторон на основании соответствующего письменного запроса, поступившего от другой Стороны, предоставляет последнее подтверждение факта получения согласия субъектов на осуществление передачи и обработки их персональных данных (согласно в п. 11.3 настоящего Договора), либо подтверждение наличия иных законных оснований для осуществления такой передачи и обработки персональных данных субъектов и подтверждение факта надлежащего уведомления субъектов о такой передаче их персональных данных.

12.5. Требование о прекращении обработки персональных данных должно быть направлено одной Стороной в форме соответствующего уведомления в простой письменной форме в адрес другой Стороны.

12.6. Каждая из Сторон обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных, полученных от другой Стороны в целях выполнения своих обязательств по настоящему Договору, в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.7. Каждая из Сторон обязуется возместить другой Стороне убытки в размере документально подтвержденного реального ущерба, причиненного вследствие нарушения этой Стороной конфиденциальности полученных персональных данных при их обработке.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Оператор имеет право отказать Абоненту в оказании Услуг при условии надлежащего обоснования данного отказа в следующих случаях:

оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом.

13.2. Оператор связи вправе осуществлять ограничение отдельных действий абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи

13.3. Оператор имеет право привлекать третьих лиц для оказания Услуг Абоненту. При этом Оператор несет ответственность за действия/бездействия таких лиц как за свои собственные

13.4. Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется классом обслуживания «Приемлемый» в соответствии с руководящим документом отрасли «Связь» РД 45.128-2000 «Сети и службы передачи данных».

13.5. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

13.6. По вопросам, не оговоренным в данном договоре Стороны, руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

**Общество с ограниченной ответственностью
«КАСПИЕТ»**

Почтовый адрес: 368300, Республика Дагестан,
г. Каспийск, ул. Ленина д. 52 к. А.

Телефон/факс: 88724650015

ОГРН 1040502130184

ИНН 0545017845, КПП 055401001

Web: kaspnet.ru

E-mail: kaspnet00@mail.ru

Единая техническая служба: 88007005405, 89280558005

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810160320005285

ОТДЕЛЕНИЕ №5230 СБЕРБАНКА РОССИИ

г. СТАВРОПОЛЬ

БИК 040702615

АБОНЕНТ:

МБОУ "Каспийская гимназия № 11"

Юридический адрес: 368300, РД, г. Каспийск,
ул. Ленина, д. 33 "Г".

Адрес точки подключения: 368300, РД, г. Каспийск,
ул. Ленина, д. 33 "Г".

Почтовый адрес: 368300, РД, г. Каспийск,
ул. Ленина, д. 33 "Г".

тел./Факс: 8(87246)52178 или 52719

ОГРН: 1180571009783

ИНН 0554004553, КПП 055401001

Банковские реквизиты:

ОТДЕЛЕНИЕ-НБ РД/УФК по РД г. МАХАЧКАЛА

р/с 03234643827200000300

БИК 018209001

Генеральный директор



/А. А. Кацаев/

Директор

/М. Ш. Идрисов/